

重要事項説明書

| | |
|-------|----------|
| 記入年月日 | 令和6年7月1日 |
| 記入者名 | 尾崎 倫明 |
| 所属・職名 | 施設長 |

※ サービス付き高齢者向け住宅の登録を受けている有料老人ホームについては、「登録申請書の添付書類等の参考とする様式について（平成23年10月7日付け厚生労働省老健局高齢者支援課長・国土交通省住宅局安心居住推進課長事務連絡）」の別紙4の記載内容を合わせて記載して差し支えありません。その場合、以下の1から3まで及び6の内容については、別紙4の記載内容で説明されているものとみなし、欄自体を削除して差し支えありません。

1. 事業主体概要

| | | |
|------------|---------------------------------------|--------------|
| 種類 | ①個人/法人 | |
| | ※法人の場合、その種類 | |
| 名称 | (ふりがな) ゆうげんがいしゃ えいだいしょうじ 有限会社 栄大商事 | |
| 主たる事務所の所在地 | 〒780-0934 高知市下島町10番地 | |
| 連絡先 | 電話番号 | 088-822-1095 |
| | FAX番号 | |
| | ホームページアドレス | http:// |
| 代表者 | 氏名 | 山村 淳子 |
| | 職名 | 代表取締役 |
| 設立年月日 | 昭和・平成・令和 54年 4月 5日 | |
| 主な実施事業 | ※別添1 (別に実施する介護サービス一覧表) | |

2. 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

| | | |
|----------|---|------------------------------|
| 名称 | (ふりがな) ばんがーどもとまち バンガード元町 | |
| 所在地 | 〒780-0942 高知市南元町3-4 | |
| 主な利用交通手段 | 最寄駅 | 旭駅 |
| | 交通手段と所要時間 例：①バス利用の場合 ・〇〇バスで乗車〇分, △△停留所で下車, 徒歩〇分 | ① JR を利用の場合 ・ JR 旭駅より徒歩5分 |

| | | |
|---------------|--------------------|-------------------------------|
| | ②自動車利用の場合 ・乗車○分 | ② とさでん交通を利用の場合 ・旭駅前通より徒歩5分 |
| 連絡先 | 電話番号 | 088-802-2700 |
| | FAX 番号 | 088-802-2088 |
| | ホームページアドレス | http:// |
| 管理者 | 氏名 | 尾崎倫明 |
| | 職名 | 施設長 |
| 建物の竣工日 | | 昭和・平成 令和 18年 6月 1日 |
| 有料老人ホーム事業の開始日 | | 昭和・平成 令和 18年 6月 1日 |

(類型) 【表示事項】

| | | |
|--|------------|-----------------|
| ① 介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合） ② 介護付（外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合） ③ 住宅型 ④ 健康型 | | |
| 1又は2に 該当する場 合 | 介護保険事業者番号 | 3970102384 |
| | 指定した自治体名 | 高知市 |
| | 事業所の指定日 | 平成・令和 18年 6月 2日 |
| | 指定の更新日（直近） | 平成・令和 6年 6月 2日 |

3. 建物概要

| | | | |
|---------|----------|---|---|
| 土地 | 敷地面積 | 1305.86 m ² | |
| | 所有関係 | ① 事業者が自ら所有する土地 | |
| | | ② 事業者が賃借する土地 | |
| | | 抵当権の有無 | ①あり 2 なし |
| | | 契約期間 | ①あり (平成17年 11月 20日～平成48年 3月 31日) 2 なし |
| 契約の自動更新 | ①あり 2 なし | | |
| 建物 | 延床面積 | 全体 | 1305.9 m ² |
| | | うち、老人ホーム部分 | 945.5 m ² |
| | 耐火構造 | ① 耐火建築物 ② 準耐火建築物 ③ その他 () | |
| | 構造 | ① 鉄筋コンクリート造 ② 鉄骨造 ③ 木造 ④ その他 () | |
| | 所有関係 | ① 事業者が自ら所有する建物 | |

| | | | | | | |
|--|----------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------|-------|--------|
| | | 2 事業者が賃借する建物（普通賃借・定期賃借） | | | | |
| | | 抵当権の設定 | 1 あり 2 なし | | | |
| | | 契約期間 | 1 あり (年 月 日～ 年 月 日) 2 なし | | | |
| | | 契約の自動更新 | 1 あり 2 なし | | | |
| 居室の状況 | 居室区分 【表示事項】 | ① 全室個室（縁故者居室を含む） | | | | |
| | | 2 相部屋あり | | | | |
| | | 最少 | 人部屋 | | | |
| | | 最大 | 人部屋 | | | |
| | | トイレ | 浴室 | 面積 | 戸数・室数 | 区分* |
| | タイプ1 | 有/無 | 有/無 | 18.7 m ² | 12 | 介護居室個室 |
| | タイプ2 | 有/無 | 有/無 | 18.5 m ² | 3 | 介護居室個室 |
| | タイプ3 | 有/無 | 有/無 | 18.4 m ² | 3 | 介護居室個室 |
| | タイプ4 | 有/無 | 有/無 | 19 m ² | 3 | 介護居室個室 |
| | タイプ5 | 有/無 | 有/無 | m ² | | |
| | タイプ6 | 有/無 | 有/無 | m ² | | |
| | タイプ7 | 有/無 | 有/無 | m ² | | |
| タイプ8 | 有/無 | 有/無 | m ² | | | |
| タイプ9 | 有/無 | 有/無 | m ² | | | |
| タイプ10 | 有/無 | 有/無 | m ² | | | |
| ※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入。 | | | | | | |
| 共有施設 | 共有便所における便房 | 3ヶ所 | うち男女別の対応が可能な便房 | 0ヶ所 | | |
| | | | うち車椅子等の対応が可能な便房 | 3ヶ所 | | |
| | 共用浴室 | 3ヶ所 | 個室 | 3ヶ所 | | |
| | | | 大浴場 | 0ヶ所 | | |
| | 共用浴室における介護浴槽 | 0ヶ所 | チェアー浴 | ヶ所 | | |
| | | | リフト浴 | ヶ所 | | |
| | | | ストレッチャー浴 | ヶ所 | | |
| その他（ ） | | | ヶ所 | | | |
| 食堂 | ①あり 2なし | | | | | |
| 入居者や家族が利用できる調理設備 | ①あり 2なし | | | | | |

| | | | | |
|---------|----------|--|--------|--------|
| | エレベーター | 1 あり（車椅子対応） ②あり（ストレッチャー対応） 3 あり（上記1・2に該当しない） 4 なし | | |
| 消防用設備等 | 消火器 | ①あり 2 なし | | |
| | 自動火災報知設備 | ①あり 2 なし | | |
| | 火災通報設備 | ①あり 2 なし | | |
| | スプリンクラー | ①あり 2 なし | | |
| | 防火管理者 | ①あり 2 なし | | |
| | 防災計画 | ①あり 2 なし | | |
| 緊急通報装置等 | 居室 | 便所 | 浴室 | その他（ ） |
| | ① あり | ① あり | ① あり | 1 あり |
| | 2 一部あり | 2 一部あり | 2 一部あり | 2 一部なし |
| | 3 なし | 3 なし | 3 なし | ③ なし |
| その他 | | | | |

4. サービスの内容

（全体の方針）

| | |
|-----------------|---|
| 運営に関する方針 | <p>入居者を敬愛し、自立（自律）支援に向けて心身機能を低下させることのない生活援助（介護）を行い、個々の入居者に安心して充実した生活を送って頂くことを基本理念とします。</p> <p>また、家族、地域等の結びつきを大切に家庭的で温かい雰囲気の中で、共に信頼し連携をとっていきます。</p> |
| サービスの提供内容に関する特色 | <p>プライバシーや自由が保障された介護付き有料老人ホームで充実した生活を送って頂くにあたり、残存能力を活かした介護を行っていくと同時に地域の高齢者福祉に貢献していきます。</p> |
| 入浴、排せつ又は食事の介護 | ① 自ら実施 2 委託 3 なし |
| 食事の提供 | ① 自ら実施 2 委託 3 なし |
| 洗濯、掃除等の家事の供与 | ① 自ら実施 2 委託 3 なし |
| 健康管理の供与 | ① 自ら実施 2 委託 3 なし |
| 安否確認又は状況把握サービス | ① 自ら実施 2 委託 3 なし |
| 生活相談サービス | ① 自ら実施 2 委託 3 なし |

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

| | | | |
|--------------------------------|---------------|----------------------|-----------|
| 特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無 | 入居継続支援加算 | | 1 あり ② なし |
| | 生活機能向上連携加算 | | 1 あり ② なし |
| | 個別機能訓練加算 | | 1 あり ② なし |
| | 夜間看護体制加算 | | 1 あり ② なし |
| | 若年性認知症入居者受入加算 | | ① あり 2 なし |
| | 医療機関連携加算 | | ① あり 2 なし |
| | 口腔衛生管理体制加算 | | ① あり 2 なし |
| | 栄養スクリーニング加算 | | 1 あり ② なし |
| | 退院・退所時連携加算 | | ① あり 2 なし |
| | 看取り介護加算 | | 1 あり ② なし |
| | 認知症専門ケア加算 | (I) | 1 あり ② なし |
| | | (II) | 1 あり ② なし |
| | サービス提供体制強化加算 | (I)イ | ① あり 2 なし |
| | | (I)ロ | 1 あり ② なし |
| | | (II) | 1 あり ② なし |
| | | (III) | 1 あり ② なし |
| | 介護職員処遇改善加算 | (I) | 1 あり ② なし |
| | | (II) | 1 あり ② なし |
| | | (III) | ① あり 2 なし |
| | | (IV) | 1 あり ② なし |
| (V) | | 1 あり ② なし | |
| 介護職員等特定処遇改善加算 | (I) | ① あり 2 なし | |
| | (II) | 1 あり ② なし | |
| 人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無 | 1 あり | (介護・看護職員の配置率) : 1 | |
| | ② なし | | |

(医療連携の内容)

| | | | |
|--------|--------|---|-----------------------------------|
| 医療支援 | ※複数選択可 | ① 救急車の手配 ② 入退院の付き添い ③ 通院介助 4 その他 () | |
| 協力医療機関 | | 1 | 名称 医療法人山村会 山村病院 住所 高知市下島町106番地 |

| | | | |
|------|----------|------|-------------------------------|
| | | 診療科目 | 内科・整形外科 |
| | | 協力科目 | 内科・整形外科 |
| | | 協力内容 | 入居者への定期的な往診 体調不良や緊急時の診察や入院 |
| | 2 | 名称 | |
| | | 住所 | |
| | | 診療科目 | |
| | | 協力科目 | |
| | | 協力内容 | |
| | 協力歯科医療機関 | 名称 | 医療法人茂見会 岡林歯科医院 |
| | | 住所 | 高知市愛宕町2丁目10-23 |
| 協力内容 | | 訪問診療 | |

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

| | | |
|--------------------------|--|-----------|
| 入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可 | 1 一時介護室へ移る場合 ② 介護居室へ移る場合 3 その他 () | |
| 判断基準の内容 | 心身の状態変化に伴い、より快適な介護を提供するために必要と判断する場合 | |
| 手続きの内容 | 入居者、身元引受人に相談し同意を得る | |
| 追加的費用の有無 | 1 あり ② なし | |
| 居室利用権の取扱い | 住み替え後の居室に移行 | |
| 前払金償却の調整の有無 | 1 あり ② なし | |
| 従前の居室との 仕様の変更 | 面積の増減 | ① あり 2 なし |
| | 便所の変更 | 1 あり ② なし |
| | 浴室の変更 | 1 あり ② なし |
| | 洗面所の変更 | 1 あり ② なし |
| | 台所の変更 | 1 あり ② なし |
| | その他の変更 | 1 あり |
| | 2 なし | |

(入居に関する要件)

| | | |
|--------------------|---------|-----------|
| 入居対象となる者 【表示事項】 | 自立している者 | 1 あり ② なし |
| | 要支援の者 | ① あり 2 なし |
| | 要介護の者 | ① あり 2 なし |

| | | |
|----------------|-------------------------------|-------------------|
| 留意事項 | | |
| 契約の解除の内容 | 共同生活に支障を来たす場合、滞納額が3ヶ月に達する時など。 | |
| 事業主体から解約を求める場合 | 解約条項 | 利用契約書第14条・第15条に規定 |
| | 解約予告期間 | 30日以上 |
| 入居者からの解約予告期間 | 30日以上 | |
| 体験入居の内容 | 1 あり (内容 :) ② なし | |
| 入居定員 | 21人 | |
| その他 | | |

5. 職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません）。

（職種別の職員数）

| | 職員数（実人数） | | | 常勤換算人数 ※1※2 |
|--|----------|-----|-----|----------------|
| | 合計 | 常勤 | 非常勤 | |
| 管理者 | 1 | 1 | 0 | 0.5 |
| 生活相談員 | 1 | 0.3 | 0 | 1 |
| 直接処遇職員 | 10 | 9 | 1 | 9.6 |
| 介護職員 | 10 | 9 | 1 | 9.5 |
| 看護職員 | 1 | 1 | 0 | 0.8 |
| 機能訓練指導員 | 1 | 1 | 0 | 0.2 |
| 計画作成担当者 | 1 | 1 | 0 | 0.5 |
| 栄養士 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 調理員 | 9 | 1 | 8 | 3.6 |
| 事務員 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| その他職員 | 2 | 0 | 2 | 1.2 |
| 1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数※2 | | | | 37.5 |
| ※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。 | | | | |
| ※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。 | | | | |

(資格を有している介護職員の人数)

| | 合計 | | |
|-----------|----|----|-----|
| | | 常勤 | 非常勤 |
| 社会福祉士 | 0 | 0 | 0 |
| 介護福祉士 | 7 | 7 | 0 |
| 実務者研修の修了者 | 1 | 1 | 0 |
| 初任者研修の修了者 | 2 | 1 | 1 |
| 介護支援専門員 | 0 | 0 | 0 |

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

| | 合計 | | |
|-------------|----|----|-----|
| | | 常勤 | 非常勤 |
| 看護師又は准看護師 | 1 | 1 | 0 |
| 理学療法士 | 0 | 0 | 0 |
| 作業療法士 | 0 | 0 | 0 |
| 言語聴覚士 | 0 | 0 | 0 |
| 柔道整復士 | 0 | 0 | 0 |
| あん摩マッサージ指圧師 | 0 | 0 | 0 |
| はり師 | 0 | 0 | 0 |
| きゅう師 | 0 | 0 | 0 |

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

| 夜勤帯の設定時間 (19時30分 ~ 翌7時) | | |
|--------------------------|------|-----------------|
| | 平均人数 | 最少時人数 (休憩者等を除く) |
| 看護職員 | 0人 | 0人 |
| 介護職員 | 1人 | 1人 |

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

| | | |
|---|------------------------------------|--|
| 特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能) | 契約上の職員配置比率※ 【表示事項】 | a 1.5 : 1 以上 b 2 : 1 以上 c 2.5 : 1 以上 ④ 3 : 1 以上 |
| | 実際の配置比率 (記入日時点での利用者数 : 常勤換算職員数) | 3 : 1 |
| ※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択 | | |

| | | |
|--|------------|---|
| 外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制（外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能） | ホームの職員数 | 人 |
| | 訪問介護事業所の名称 | |
| | 訪問看護事業所の名称 | |
| | 通所介護事業所の名称 | |

(職員の状況)

| | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|---------------|-----|---------------|-----------|-------|-----|---------|-----|---------|-----|---|
| 管理者 | 他の職務との兼務 | | ① あり 2 なし | | | | | | | | |
| | 業務に係る資格等 | | ① あり | | | | | | | | |
| | 資格等の名称 | | 社会福祉士 介護支援専門員 | | | | | | | | |
| | 2 なし | | | | | | | | | | |
| | 看護職員 | | 介護職員 | | 生活相談員 | | 機能訓練指導員 | | 計画作成担当者 | | |
| | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | |
| 前年度1年間の採用者数 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 前年度1年間の退職者数 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 応じた業務に従事した職員の人数 経験年数に | 1年未満 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 1年以上 3年未満 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | |
| | 3年以上 5年未満 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 5年以上 10年未満 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 10年以上 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| | 従業者の健康診断の実施状況 | | | ① あり 2 なし | | | | | | | |

6. 利用料金

(利用料金の支払い方法)

| | | |
|----------------------|-------------------------------------|---|
| 居住の権利形態 【表示事項】 | ① 利用権方式 2 建物賃貸借方式 3 終身建物賃貸借方式 | |
| 利用料金の支払い方式 【表示事項】 | 1 全額前払い方式 | |
| | 2 一部前払い・一部月払い方式 | |
| | 3 月払い方式 | |
| | ④ 選択方式 ※該当する方式を全て選択 | 1 全額前払い方式 ② 一部前払い・一部月払い方式 ③ 月払い方式 |
| 年齢に応じた金額設定 | 1 あり ② なし | |
| 要介護状態に応じた金額設定 | 1 あり ② なし | |

| | | |
|----------------------------|-----|--|
| 入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い | | ① 減額なし 2 日割り計算で減額 3 不在期間が 日以上の場合に限り，日割り計算で減額 |
| 利用料金の改定 | 条件 | |
| | 手続き | |

（利用料金のプラン【代表的なプランを2例】）

| | | プラン1 | プラン2 | |
|------------|------------------|-------------------|---------------------|---------|
| 入居者の状況 | 要介護度 | 要介護1 | 要介護1 | |
| | 年齢 | 93歳 | 101歳 | |
| 居室の状況 | 床面積 | 19 m ² | 18.7 m ² | |
| | 便所 | ① 有 2 無 | ① 有 2 無 | |
| | 浴室 | 1 有 ② 無 | 1 有 ② 無 | |
| | 台所 | 1 有 ② 無 | 1 有 ② 無 | |
| 入居時点で必要な費用 | 前払金 | 500,000円 | 500,000円 | |
| | 敷金 | 円 | 円 | |
| 月額費用の合計 | | 152,884円 | 158,143円 | |
| 家賃 | | 42,000円 | 52,000円 | |
| サービス費用 | 特定施設入居者生活介護※1の費用 | 18,408円 | 18,408円 | |
| | 介護保険外※2 | 食費 | 63,000円 | 63,000円 |
| | | 管理費 | 21,000円 | 15,000円 |
| | | 介護費用 | 0円 | 0円 |
| | | 光熱水費 | 2,996円 | 2,115円 |
| | | その他 | 5,480円 | 7,620円 |

※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。

※2 有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は，同一法人によって提供される介護サービスであっても，本欄には記入していない）

（利用料金の算定根拠）

| 費目 | 算定根拠 |
|----------------------|-----------------------|
| 家賃 | 居室の広さの応じて |
| 敷金 | なし |
| 介護費用 | ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。 |
| 管理費 | 共有部分の保守および補修 |
| 食費 | 朝・昼・夕の3食とおやつ |
| 光熱水費 | 各居室に電気メーターを設置 |
| 利用者の個別的な選択によるサービス利用料 | 別添2 |
| その他のサービス利用料 | |

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

| 費目 | 算定根拠 |
|--|-------------------------------|
| 特定施設入居者生活介護※に対する自己負担 | 要介護度に応じて介護費用の1割または2割か3割を徴収する。 |
| 特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乘せサービス） | |
| ※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。 | |

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

| | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|
| 算定根拠 | 6,000円 × 83ヶ月（84ヶ月目は2,000円） | |
| 想定居住期間（償却年月数） | 84ヶ月 | |
| 償却の開始日 | 入居日 | |
| 想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額） | 円 | |
| 初期償却率 | 1.2% | |
| 返還金の算定方法 | 入居後3月以内の契約終了 | 50万円－6千円÷30×契約が解除された日 |
| | 入居後3月を超えた契約終了 | 契約が解除された日以降から償却年月数までの期間を月割り計算により算出した額 |
| 前払金の保全先 | 1 連帯保証を行う銀行等の名称 | 徳島銀行 |
| | 2 信託契約を行う信託会社等の名称 | |
| | 3 保証保険を行う保険会社の名称 | |
| | 4 全国有料老人ホーム協会 | |
| | 5 その他（名称： ） | |

7. 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

| | | |
|-----|------------|-----|
| 性別 | 男性 | 5人 |
| | 女性 | 16人 |
| 年齢別 | 65歳未満 | 0人 |
| | 65歳以上75歳未満 | 0人 |
| | 75歳以上85歳未満 | 0人 |
| | 85歳以上 | 21人 |

| | | |
|-------|---------------|------|
| 要介護度別 | 自立 | 0 人 |
| | 要支援 1 | 0 人 |
| | 要支援 2 | 0 人 |
| | 要介護 1 | 4 人 |
| | 要介護 2 | 3 人 |
| | 要介護 3 | 7 人 |
| | 要介護 4 | 6 人 |
| | 要介護 5 | 1 人 |
| 入居期間別 | 6 ヶ月未満 | 3 人 |
| | 6 ヶ月以上 1 年未満 | 3 人 |
| | 1 年以上 5 年未満 | 13 人 |
| | 5 年以上 10 年未満 | 2 人 |
| | 10 年以上 15 年未満 | 0 人 |
| | 15 年以上 | 0 人 |

(入居者の属性)

| | |
|---|--------|
| 平均年齢 | 95.4 歳 |
| 入居者数の合計 | 21 人 |
| 入居率※ | 100 % |
| ※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。 | |

(前年度における退去者の状況)

| | | |
|-------------|----------|---|
| 退去先別の 人数 | 自宅等 | 0 人 |
| | 社会福祉施設 | 4 人 |
| | 医療機関 | 2 人 |
| | 死亡者 | 0 人 |
| | その他 | 0 人 |
| 生前解約の 状況 | 施設側の申し出 | 0 人 |
| | (解約事由の例) | |
| | 入居者側の申し出 | 6 人 |
| | (解約事由の例) | 住宅型有料老人ホームへの転居希望のため 0 人 医療機関への長期入院治療のため 2 人 社会福祉施設への入所希望のため 4 人 |

8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況) ※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

| | | |
|----------|-------|-----------------------|
| 窓口の名称 | | 有料老人ホームバンガード元町 苦情相談窓口 |
| 電話番号 | | 088-802-2700 |
| 対応している時間 | 平日 | 9:00 ~ 17:00 |
| | 土曜 | 休み |
| | 日曜・祝日 | 休み |
| 定休日 | | 土・日・祝・年末年始(12/31~1/3) |

| | | |
|----------|-------|-----------------------|
| 窓口の名称 | | 高知市介護保険課事業係 |
| 電話番号 | | 088-823-9927 |
| 対応している時間 | 平日 | 8:30 ~ 17:00 |
| | 土曜 | 休み |
| | 日曜・祝日 | 休み |
| 定休日 | | 土・日・祝・年末年始(12/31~1/3) |

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

| | | |
|-------------------------------|-----------|----------------------|
| 損害賠償責任保険の加入状況 | ① あり | (その内容) 損害賠償責任 損保ジャパン |
| | 2 なし | |
| 介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応 | ① あり | (その内容) 保険にて治療費等を負担する |
| | 2 なし | |
| 事故対応及びその予防のための指針 | ① あり 2 なし | |

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

| | | | |
|----------------------------------|------|--------|-------------|
| 利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況 | ① あり | 実施日 | 終日(意見箱の設置) |
| | | 結果の開示 | ① あり 2 なし |
| 第三者による評価の実施状況 | ① あり | 実施日 | 2023年12月18日 |
| | | 評価機関名称 | 地区民生員 |
| | | 結果の開示 | ① あり 2 なし |
| | 2 なし | | |

9. 入居希望者への事前の情報開示

| | |
|----------|---------------------------------------|
| 入居契約書の雛形 | ① 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない |
|----------|---------------------------------------|

| | |
|---------|---------------------------------------|
| 管理規程 | ① 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない |
| 事業収支計画書 | ① 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない |
| 財務諸表の要旨 | ① 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない |
| 財務諸表の原本 | ① 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない |

10. その他

| | | |
|--|---|------------------|
| 運営懇談会 | 1 あり | (開催頻度) 年 回 |
| | ② なし | |
| | ① 代替措置あり | (内容) 郵送により書面にて報告 |
| | 2 代替措置なし | |
| 提携ホームへの移行 【表示事項】 | 1 あり (提携ホーム名:) ② なし | |
| 有料老人ホーム設置時の老人福祉法第 29 条第 1 項に規定する届出 | ① あり 2 なし 3 サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第 23 条の規定により、届出が不要 | |
| 高齢者の居住の安定確保に関する法律第 5 条第 1 項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録 | 1 あり ② なし | |
| 有料老人ホーム設置運営指導指針「5.規模及び構造設備」に合致しない事項 | 1 あり ② なし | |
| 合致しない事項がある場合の内容 | | |
| 「6.既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性 | 1 適合している (代替措置) 2 適合している (将来の改善計画) 3 適合していない | |
| 有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項 | | |
| 不適合事項がある場合の内容 | | |

添付書類：別添1（別の実施する介護サービス一覧表）

別添2（個別選択による介護サービス一覧表）

※ _____ 様

説明年月日 令和 年 月 日

説明者署名 _____

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。